

The RCG logo is positioned in the top right corner of the page. It consists of the letters 'RCG' in a blue, serif font, with a thin blue diagonal line crossing through the letters from the top right to the bottom left.

**VERHALTENSKODEX**

**RISK CONSULTING GIRONE GMBH**

## INHALT

1	Einleitung	4
2	Warum benötigen wir einen Verhaltenskodex	6
3	Wie arbeiten wir zusammen	7
4	Wie üben wir unser Geschäft aus	8
5	Wie melden wir	10
10	Zeit des Inkrafttretens	10

# 1 EINLEITUNG

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeitende von der Risk Consulting Girone. Im Dokument wird der Begriff «Kodex» erwähnt und ist immer der Verhaltenskodex gemeint, den du gerade liest. Wir sind alle dafür verantwortlich, den Kodex einzuhalten. Wenn wir das nicht tun, hat das möglicherweise nicht nur für uns als Einzelperson Konsequenzen, sondern für das gesamte Unternehmen.

*„Wir leben unsere Werte welche uns im Vordergrund stehen, diese sind die Grundlage unserer Arbeit. Nutzenorientierte Lösungen, Zuverlässigkeit, Vertrauen, Kostenbewusstsein, Erneuern und verbessern, Zusammengehörigkeit, langfristige Kundenbeziehungen und mit gutem Beispiel vorangehen. Das Unternehmen achtet und schützt die Persönlichkeit und Würde seiner Mitarbeitenden.“*

*Alle Mitarbeitenden haben Anspruch auf Wahrung ihrer persönlichen Integrität am Arbeitsplatz.“*

Unsere Kultur ist das, was wir als Team tun, und wie wir es tun.

Wie wir unserer Geschäftstätigkeit nachgehen, wie wir miteinander und mit unseren Kundinnen und Kunden, Lieferanten und der Welt um uns herum umgehen. Wir alle müssen uns klar sein, dass wir Botschafterinnen und Botschafter unserer gemeinsamen Werte innerhalb und ausserhalb des Unternehmens sind.



## 2 Warum benötigen wir einen Verhaltenskodex

Dieser Kodex soll uns ein Leitfaden dafür sein, dass wir unsere Arbeit in einer Form ausüben, die für uns selbst sicher ist. Wir behandeln unsere Umwelt deren Kulturen mit Fairness und mit Respekt, erfüllen unsere Pflichten mit gutem Wissen und Gewissen und leben es als guten Vorbild.



Unser Verhaltenskodex gilt als Orientierung für unser Verhalten, unterstützt uns dabei unsere Werte in die Tat umzusetzen und behandelt, wie wir mit unseren Arbeitskollegen und Arbeitskolleginnen, Kunden und Kundinnen, Geschäftspartnern und Geschäftspartnerinnen sowie Behörden und Gemeinschaften umgehen müssen.

## 3 Wie arbeiten wir zusammen

Im Laufe deiner täglichen Arbeit können Situationen auftreten oder du wirst damit konfrontiert, in denen die wichtigsten Werte von Risk Consulting Girona gefährdet sind. Frage dich vorerst ob das geltende Recht (unser Rechtssystem) eingehalten wird, ist die Situation mit dem Kodex vereinbart, Steht die Situation im Einklang mit unseren Werte? Falls eine der Fragen mit einem NEIN beantworten kannst, da entscheide dich es nicht weiterzuverfolgen oder zu tun oder zu empfehlen.



Wendet sich jemand an dich mit einer Frage oder Bedenken, gehe in das Gespräch ein, höre sorgfältig zu. Stelle sicher, dass du die Informationen richtig verstanden hast allenfalls Frage weiter. Beantworte nur wenn du auch die Antwort kennst. Bist du in der Meinung, dass die Situation untersucht werden muss, lass es über deinen Vorgesetzten oder durch eine passende Funktion eskalieren. Eine Beratung kann die dein Vorgesetzter oder sogar Geschäftsleitung neutral geben.

Risk Consulting Girona ist stets bestrebt umweltbewusst zu sein. Die Fürsorge für die Menschen aber auch für unseren Planeten gehören ebenfalls zu den Werten. Jeder Einzelne kann einen Beitrag geben jedoch alle Zusammen können wir es ändern. Wir nehmen alle unsere Verantwortung uns um unseren Planeten zu kümmern und helfen unseren Mitmenschen ebenfalls diese Entscheidung zu unterstützen.

Wir stehen für einen gerechten Umgang miteinander und für Chancengleichheit für jeden. Wir pflegen einen respektvollen Gleichheitsumfeld, respektieren , akzeptieren jede individuelle Person und akzeptieren keinerlei an Belästigungen oder Diskriminierungen aufgrund von Alter, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, physischer Fähigkeiten, Abstammung, Religion, Ehe- oder Familienstand oder einer anderen Dimension unserer Identität.

## 4 Wie üben wir unser Geschäft aus



Es dreht sich alles darum, unsere Geschäfte auf verantwortungsbewusste Weise auszuüben. Das Geschäft und dessen Erfolg bauen auf einem soliden Fundament aus Ehrlichkeit, Respekt, Fairness und Integrität auf. Wir alle müssen darauf hinarbeiten, dieses Fundament zu schützen, indem wir immer im Einklang mit unseren wichtigsten Werten handeln.

Manche dieser Entscheidungen sind schwierig, daher müssen wir immer unseren gesunden Menschenverstand einsetzen, um richtig zu handeln. Indem wir dies tun, füllen wir unsere Werte mit Leben, was sich positiv auf das Image und den Ruf des Unternehmens auswirkt.

Wir sind alle dafür verantwortlich, dass unser Arbeitsplatz gesund und sicher ist. Wir sollten alle aktiv dafür sorgen, dass wir selbst sowie andere Personen, die mit uns arbeiten, vor Gefahren geschützt sind. Wir bemühen uns darum, berufsbedingte Risiken zu reduzieren und unsere Gesundheit am Arbeitsplatz zu verbessern. Die internen und externen Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen wurden eingeführt, um uns alle und die Menschen um uns herum sowie unser Geschäft zu schützen. Wir müssen sie einhalten und dürfen unsere Sicherheit und Gesundheit niemals gefährden. An unseren Arbeitsplätzen darf niemand unter dem Einfluss von Alkohol, illegalen Drogen oder anderen Substanzen arbeiten, die dich daran hindern, die eigene Arbeit sicher und effektiv zu erledigen. Unter dem Einfluss derartiger Substanzen zu arbeiten, stellt ein nicht akzeptables Risiko für dich selbst und andere dar.

## Wir verlangen niemals Geschenke und Bewirtung und nehmen sie auch nicht an

In unserer Interaktion mit Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern und anderen Parteien müssen wir unsere Haltung in Bezug auf Geschenke und Bewirtung von Anfang an deutlich und transparent machen, um jedes Missverständnis zu vermeiden: Wir bieten niemals Geschenke und Bewirtung an und akzeptieren sie auch nicht. Dennoch sehen wir ein, dass es im Ausnahmefall legitim sein kann, symbolische Geschenke anzunehmen oder anzubieten, um gute Geschäftsbeziehungen aufzubauen oder zu pflegen. Dabei muss aber auf Transparenz geachtet werden. In solchen Fällen müssen die Geschenke auf Gegenstände von geringem Wert beschränkt sein. Im Bereich der Bewirtung sind üppige Mahlzeiten und unangemessene Unterhaltungen höflich, aber entschieden abzulehnen. Wir müssen als Mitarbeitende unabhängig bleiben. Unsere geschäftlichen Entscheidungen dürfen niemals durch die Annahme von Gefälligkeiten oder Geschenken beeinflusst werden. Und wir dürfen niemals versuchen, auf diese Weise unangemessenen Einfluss auszuüben.



## 5 Wie melden wir

Bist du jemals in eine Situation gekommen, die dir seltsam und instinktiv falsch vorkam? Hast du Verstöße gegen diesen Kodex beobachtet oder vermutet? Hast du Bedenken im Hinblick auf unethische Verhaltensweisen? Wenn du eine dieser Fragen oder ähnliche Fragen mit «Ja» beantworten musst, solltest du unbedingt unmittelbar deine Bedenken melden. Wir pflegen eine offene, von Vertrauen, ehrlicher Kommunikation, Respekt und Fairness geprägte Kultur. Diese gilt auch für die Art und Weise, wie wir Bedenken ansprechen. Bedenken sollten immer vorzugsweise gegenüber der betroffenen Person zur Sprache gebracht werden, wenn die Umstände dies erlauben. Wir verstehen jedoch, dass diese Vorgehensweise nicht immer möglich oder angemessen ist, insbesondere wenn es um den Verdacht eines Fehlverhaltens geht. In diesen Fällen wäre deine erste Ansprechperson deine direkte Vorgesetzte oder dein direkter Vorgesetzter oder eine Vertreterin oder ein Vertreter der Personalabteilung. Wenn du dich aus welchem Grund auch immer mit diesen Kommunikationswegen nicht wohlfühlst oder sie für nicht angemessen hältst, steht dir als letzter Weg die Meldung per Anonymität durchzuführen.



## 6 ZEITPUNKT DES INKRAFTTRETENS

Dieses Verhaltenskodex tritt am 1. Juli 2019 in Kraft.